

## **Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego **na świadczenie kompleksowych usług doradczych w zakresie benchmarkingu i optymalizacji pracy szpitala Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie.**

**Nr sprawy: PN-191/23/DW**

**Cel:**

### **Celowość i uzasadnienie zakupu**

Możliwość monitorowania wybranych, kluczowych dla bieżącej działalności szpitala Zamawiającego, wskaźników w trybie rzeczywistym, przyśpieszenie procesu inicjowania działań korygujących. Ocena kosztów procedur na tle innych, podobnych jednostek, prowadząca do optymalizacji kosztowej działalności szpitala Zamawiającego i zwiększenia jego konkurencyjności, zarówno w ramach podstawowej działalności (lecniczej) jak i działalności dodatkowych (np. badań klinicznych – możliwość porównania z innymi ośrodkami). Niezależne eksperckie sprawdzenie efektywności rozliczania świadczeń, optymalizacja w tym obszarze. Ocena efektywności pracy tak całego szpitala Zamawiającego jak również poszczególnych Klinik, w szczególności poprzez odniesienie ich wyników do porównywalnych jednostek organizacyjnych, działających na rynku polskim.

### **1. Przedmiot Umowy obejmuje:**

- 1) Usługi doradcze w zakresie analizy oraz optymalizacji pracy szpitala Zamawiającego na podstawie udostępnionych danych kwartalnych/rocznych oraz benchmarkingu kosztów procedur medycznych i leczenia poszczególnych pacjentów na bazie szpitali onkologicznych (dalej „Usługi doradcze”);
- 2) Uruchomienie serwisu monitorowania celem realizacji usługi bieżącego monitorowania wyznaczonego zakresu danych (wskaźników) i ich prezentacji na jednym urządzeniu/panelu (dalej „Serwis monitorowania”). Zapewnienie usługi serwisu technicznego dla Serwisu monitorowania w okresie obowiązywania Umowy.

2. Umowa zostaje zawarta z zastosowaniem prawa opcji zgodnie z art. 441 ust. 1 ustawy Pzp.

### **3. W ramach zamówienia podstawowego (gwarantowanego) Zamawiający zleca Wykonawcy:**

- 1) Usługi doradcze w zakresie analizy oraz optymalizacji pracy szpitala Zamawiającego na podstawie udostępnionych danych kwartalnych/rocznych oraz benchmarkingu kosztów procedur medycznych i leczenia poszczególnych pacjentów na bazie szpitali onkologicznych. Wymagane opracowanie i przekazanie Zamawiającemu analiz w podziale na kwartały w okresie obowiązywania Umowy;
- 2) Uruchomienie Serwisu monitorowania celem realizacji usługi bieżącego monitorowania wyznaczonego zakresu danych (wskaźników) i ich prezentacji na jednym urządzeniu/panelu. Zapewnienie usługi serwisu dla Serwisu monitorowania w okresie obowiązywania Umowy.

### **4. W ramach zamówienia w prawie opcji Zamawiający przewiduje zlecić Wykonawcy:**

- 1) Rozszerzenie usługi Serwisu monitorowania przez wyznaczenie nowego zakresu danych (wskaźników) i ich prezentacji na dodatkowych urządzeniach/panelach. Zamawiający przewiduje rozszerzenie usługi serwisu monitorowania maksymalnie o dwa dodatkowe urządzenia/panele;
- 2) Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu normatywnej wyceny wskazanych procedur realizowanych w poszczególnych jednostkach organizacyjnych szpitala Zamawiającego, zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie zaleceń dotyczących standardu rachunku kosztów i świadczeniodawców (dalej „Wycena procedur”).

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.**

**Opis zakresów poszczególnych usług – zamówienie podstawowe (gwarantowane).**

**Ad pkt 1.1) - Usługi doradcze:**

- 1.1. Wykonanie za pomocą specjalistycznego oprogramowania analizy działalności Zamawiającego na podstawie przekazanych/pozyskanych danych dotyczących kosztów i przychodów oraz danych medycznych od poszczególnych jednostek organizacyjnych (szpital z podziałem na Kliniki, Poradnie) oraz rekomendacji zmian w celu poprawy działania jednostek organizacyjnych Zamawiającego. Analizy porównawcze wobec okresów wcześniejszych oraz innych szpitali onkologicznych w postaci raportów kwartalnych w formie elektronicznej i drukowanej przygotowanych w wersji pełnej dla Dyrekcji Zamawiającego oraz w wersjach dedykowanych dla Kierowników poszczególnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
- 1.2. Szczegółowość analiz dla poszczególnych jednostek organizacyjnych powinna obejmować:
  - 1.2.1. terapie i procedury medyczne,
  - 1.2.2. pojedyncze przypadki medyczne z uwzględnieniem przypadków powikłanych i przedłużonych,
  - 1.2.3. efektywność leczenia (ze względu na diagnozy, procedury, specjalności, personel),
  - 1.2.4. rozliczenia z NFZ (poprawność i optymalność, podział ze względu na grupy JGP),
  - 1.2.5. zajętość łóżek szpitalnych (wraz z czasem hospitalizacji, analizą przyjęć i wypisów) i obciążenie poradni
- 1.3. Realizacja konsultacji w siedzibie Zamawiającego 16 (szesnastu) jednodniowych wizyt w okresie obowiązywania Umowy), bieżące wideokonferencje, konsultacje mailowe i telefoniczne. Spotkania z Dyrekcją i Kierownikami poszczególnych jednostek w celu prezentacji analiz i symulacji efektów rekomendowanych zmian.
- 1.4. Przedmiot zamówienia obejmuje ekonomiczną i medyczną analizę działalności Zamawiającego (Kliniki i Przychodnie), porównanie do reprezentatywnej grupy szpitali onkologicznych, wnioski i rekomendacje na następne okresy.
- 1.5. **Zakresy działalności objęte przedmiotem zamówienia:**
  - 1.5.1. pojedyncze przypadki medyczne, w tym przypadki przedłużone i powikłane,
  - 1.5.2. grupy przypadków ze względu na sposób rozliczania,
  - 1.5.3. analiza obciążenia szpitala, w szczególności:
    - obłożenie łóżek, przyjęcia, wypisy, czas pobytu, śmiertelność, powikłania, zastosowana diagnostyka i inne istotne dane medyczne
    - kosztów poszczególnych oddziałów jak i poszczególnych pacjentów
    - optymalizacja rozliczeń pacjentów z określonymi diagnozami / procedurami
    - optymalizacja pracy personelu pod kątem prowadzonych terapii.Tam gdzie jest to możliwe porównanie wyników analiz do analogicznych wskaźników pochodzących z innych szpitali (benchmarking),
  - 1.5.4. analiza obciążenia Przychodni (Poradni) zawierająca zarówno analizę kosztów i przychodów jak i analizę wizyt w odniesieniu do zasobów (lekarze, gabinety itp.),
  - 1.5.5. terapie i procedury medyczne analizowane pod kontem:
    - aspektów medycznych i ekonomicznych
    - wykorzystania zasobów (w szczególności personelu)

- poszczególnych oddziałów
  - poszczególnych pacjentów
- 1.5.6. kontrola poprawności i optymalności rozliczeń z NFZ,
- 1.5.7. monitorowanie realizacji kontraktów (zarówno w skali całego szpitala jak i na poszczególnych oddziałach) oraz wyników wskaźników jakościowych ryczałtu Q; w szczególności monitorowanie powinno umożliwiać:
- prezentację wypracowanej wartości kontraktu w stosunku do całkowitej wartości kontraktu
  - podgląd aktualnej procentowej realizacji kontraktu
  - prognozę na koniec okresu rozliczeniowego wraz z pokazaniem kwoty brakującej do wypracowania kontraktu lub kwoty przekroczenia.
- 1.6. Wymagane opracowanie i przekazanie Zamawiającemu analiz w podziale na kwartały w okresie obowiązywania umowy. Analiza będzie obejmować następujące okresy:
- IV kwartał 2023 r.
  - I-IV kwartał 2024 r.
  - I-IV kwartał 2025 r.
  - I-IV kwartał 2026 r.
  - I - III kwartał 2027 r.
- 1.7. Przekazanie opracowanych analiz będzie następowało każdorazowo nie później niż po upływie trzech (3) miesięcy liczonych od dnia zakończenia okresu, którego dotyczy analiza. Wyjątkiem będą terminy dla analiz dla dwóch pierwszych analizowanych okresów, gdzie terminem ich przekazania będą odpowiednio: 6 miesięcy od dnia podpisania Umowy dla IV kwartału 2023 oraz 31 sierpnia 2024 dla I kwartału 2024.
- 1.8. Potwierdzeniem wykonania usługi w zakresie opracowania i przekazania Zamawiającemu analiz będzie każdorazowo podpisany przez Strony Protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

**Ad pkt 1.2) – Serwis monitorowania:**

1. Uruchomienie Serwisu monitorowania wraz z zapewnieniem usługi serwisu technicznego w okresie obowiązywania Umowy. Udostępniony Serwis monitorowania danych będzie prezentował ustalony zestaw wskaźników pracy Zamawiającego. Oferowane rozwiązanie informatyczne będzie umożliwiało opracowanie, dostosowanie oferowanych funkcjonalności do ustalonego zestawu wskaźników pracy Zamawiającego. Oferowane rozwiązanie będzie zapewniało możliwość rozbudowy ze względu na zakres prezentowanych danych oraz ilość paneli.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a) uruchomienia i udostępnienia Zamawiającemu Serwisu monitorowania do prezentacji wyznaczonego zakresu danych na jednym urządzeniu/panelu, umożliwienia bezpłatnego dostępu przez Internet, konfiguracji i serwisie technicznym instalacji działającej wewnątrz systemu informatycznego Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy.
  - b) przygotowania i zainstalowania u Zamawiającemu oprogramowania pobierającego dane z systemu szpitalnego (HIS) Zamawiającego.  
Zamawiający obecnie użytkuje system klasy HIS – CliniNet firmy CGM Polska Sp. z o.o. System oparty jest o bazę danych ORACLE 12c.

- c) zapewnienia w ramach wykonywanych prac związanych z uruchomieniem i udostępnieniem Serwisu monitorowania konsultacji w siedzibie Zamawiającego, bieżących konsultacji mailowych i telefonicznych;
- d) przeprowadzenia prezentacji, w tym szkolenia z udostępnionego Serwisu monitorowania w sposób zdalny w czasie maksymalnie 8 godzin,
- e) udostępnienia Zamawiającemu Serwisu monitorowania w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy. Potwierdzeniem należytego wykonania usługi będzie podpisany przez Stronę Protokół odbioru, bez uwag.
- f) zapewnienia w ramach usługi serwisu technicznego:
  - usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego awarii serwisu monitorowania w terminie 2 dni roboczych liczonych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego awarii,
  - bieżące optymalizowanie, konfigurowanie udostępnionego Serwisu monitorowania, uwzględniające potrzeby Zamawiającego, zamykające się maksymalnie w 15 godzinach pracy informatyka programisty Wykonawcy.

#### **Opis zakresów poszczególnych usług – zamówienie w prawie opcji.**

##### **Ad pkt 4. 1) – Serwis monitorowania**

1. Wykonanie przedmiotu Umowy w ramach zamówienia w prawie opcji obejmuje rozszerzenie usługi Serwisu monitorowania przez wyznaczenie nowego zakresu danych (wskaźników) i ich prezentacji na dodatkowych urządzeniach/panelach. Zamawiający przewiduje rozszerzenie usługi Serwisu monitorowania maksymalnie o dwa dodatkowe urządzenia/panele. Usługa będzie każdorazowo wykonana w terminie ustalonym przez Stronę. Usługa obejmuje również zapewnienie usługi serwisu technicznego w okresie obowiązywania Umowy.
2. Zasady dotyczące realizacji zamówienia, objętego prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego w tym zakresie. Zamawiający zastrzega również, że ceny objęte opcją będą identyczne, jak w zamówieniu podstawowym oraz niezmiennie w całym okresie realizacji Umowy.
3. Zlecenie przez Zamawiającego rozszerzenia usługi Serwisu monitorowania jako zamówienia opcjonalnego, jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego skorzystanie rodzi po stronie Wykonawcy obowiązek realizacji zamówienia opcjonalnego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie finansowe w przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystania w niepełnym zakresie.
4. Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o realizacji zamówienia w prawie opcji drogą mailową na adres poczty elektronicznej przedstawiciela Wykonawcy wskazanego w umowie.

##### **Ad pkt 4 .2) - Wycena procedur**

1. Przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu normatywnej wyceny wskazanych procedur realizowanych w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Zamawiającego zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie zaleceń dotyczących standardu rachunku kosztów i świadczeniodawców (dalej: Wycena procedur).
2. Wycena procedur będzie opracowana przez Wykonawcę każdorazowo na podstawie przekazanego przez Zamawiającego zamówienia na Wycenę procedur, z tym zastrzeżeniem, że cena jednostkowa wyceny procedury nie może przekroczyć kwoty 200,00 zł brutto. W przypadku nie przekazania przez Zamawiającego niezbędnych danych do przygotowania Wyceny procedur Wykonawca zobowiązany jest o tym fakcie niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
3. Wykonawca każdorazowo potwierdzi drogą mailową na adres poczty elektronicznej przedstawiciela Zamawiającego przyjęcie do realizacji zamówienia w zakresie Wyceny procedur.

4. Przekazanie Wyceny procedur będzie następowało każdorazowo nie później niż po upływie 3 (trzech) miesięcy od dnia zgłoszenia Wyceny procedur przez Zamawiającego.
5. Należności z tytułu opracowania i przekazania Zamawiającemu Wyceny procedur będą rozliczane z ryczałtowej kwoty brutto, przeznaczonej przez Zamawiającego na realizację zamówień w prawie opcji wskazanej w Umowie.
6. Usługi objęte przedmiotem zamówienia w ramach prawa opcji, w zakresie Wyceny procedur będą świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w terminie obowiązywania Umowy lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia w prawie opcji wskazanej w Umowie w zależności od tego, która z tych okoliczności nastąpi wcześniej.
7. Usługi objęte prawem opcji, o których mowa w pkt 4. 1) i 2) Wykonawca będzie zobowiązany świadczyć po uprzednim otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać.
8. Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o realizacji zamówienia w prawie opcji drogą mailową na adres poczty elektronicznej przedstawiciela Wykonawcy wskazanego w umowie.
9. Zlecenie przez Zamawiającego Wyceny procedur jako zamówienia opcjonalnego, jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego skorzystanie rodzi po stronie Wykonawcy obowiązek realizacji zamówienia opcjonalnego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie finansowe w przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystania w niepełnym zakresie.